GAXECO PREMIUM

JJ Materiales Sustentables S.A. de C.V.

Isidoro Sepúlveda 550 12-13
Colonia Titán,
Apodaca,NL. CP. 66633

LADA SIN COSTO
01 800 836 86 26

Area metropolitana de Monterrey (81) 133 40 587

www.jjsustentable.com

www.gaxeco.com.mx

GAXECO PREMIUM

MANUAL DEL USUARIO

PARA LA INSTALACION,
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

CALENTADOR DE AGUA DE PASO TIPO INSTANTANEO

MODELO
ECO12000TC-LP
ECO12000TC-N

NOM

NOM-003-ENER-2011
NOM-200-SCFI-2017

GRACIAS POR SU COMPRA. Los calentadores de agua de paso tipo instantáneo GAXECO, están diseñados bajo los estándares de calidad establecidos en la NOM (Norma Oficial Mexicana) para garantizar a usted seguridad y confort en su uso, además de que por su tecnología contribuyen a la conservación del medio ambiente y a reducir el gasto familiar en el consumo de gas.

Este Manual del Usuario para la instalación, operación y mantenimiento, le permite identificar las partes del equipo, conocer su operación y mantenimiento, informándole también los problemas más comunes y su forma de solucionarlos fácilmente.

JJ MATERIALES SUSTENTABLES SA DE CV. Fabricante de su calentador GAXECO, es una empresa comprometida con el desarrollo sustentable, que ofrece productos que contribuyen al ahorro de energía, a la conservación de la ecología y al mejoramiento de su economía.

Nuevamente, gracias por permitirnos contribuir al CONFORT DE USTED Y SU FAMILIA

CONTENIDO

A. CARACTERÍSTICAS..... 2
B. RECOMENDACIONES PARA SU SEGURIDAD..... 3
B. ESTRUCTURA DEL EQUIPO, ESPECIFICACIONES Y DIMENSIONES..... 4
C. COMO INSTALAR SU EQUIPO..... 6
D. PUNTOS BÁSICOS PARA OPERAR SU CALENTADOR GAXECO..... 9
E. RECOMENDACIONES PARA SU MANTENIMIENTO..... 10
G. SOLUCIONES PRÁCTICAS..... 11
H. GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO..... 14

A. CARACTERÍSTICAS

GAXECO TEMPERATURA CONSTANTE garantiza baños confortables con temperatura constante aún cuando se esté utilizando el agua caliente simultáneamente en varios servicios. La válvula de flujo constante permite tener temperatura constante por más tiempo minimizando la presión de agua variable, regulando automáticamente el consumo de gas ante la demanda de agua brindando una eficiencia superior al 90% de ahorro en gas en comparación con un calentador de deposito.

Encendido Automático: Simplemente abre la llave de agua caliente y al estar prendido el calentador, el calentador funcionará automáticamente por medio del flujo de entrada de agua.

Ajuste de la temperatura del agua: la temperatura del agua se puede ajustar desde 35°C hasta 65°C por medio de los botones de temperatura.

Interfaz Digital: Pantalla extra grande digital utilizada para un proceso simple del calentamiento de agua. Presiona el botón para encenderlo/apagarlo, fija la temperatura deseada y la pantalla te indicará la temperatura de salida, la deseada y el funcionamiento de cada uno de sus componentes principales (quemador, ventilador y agua).

Protección de flama: El calentador se apagará automáticamente cuando detecte fuga de gas en el equipo.

Protección de ausencia de agua: Cuando el suministro de agua se interrumpa, el calentador automáticamente se detendrá y se apagará.

Protección de la sobre presión hidráulica: Cuando la presión de suministro de agua sea demasiado alta, la válvula de seguridad del calentador de agua aliviará automáticamente la presión, para evitar daño del calentador de agua

Protección contra sobrecalentamiento: Cuando la temperatura del agua es demasiado alta, el calentador de agua corta automáticamente el suministro de gas para dejar de funcionar.

Diagnóstico de avería automático y exhibición del código de avería: La interfaz digital supervisa automáticamente el dispositivo ante eventuales averías, arrojando un código cuando exista una falla. Con esto se conoce rápidamente su causa a fin de darle una solución oportuna.

A. RECOMENDACIONES PARA SU SEGURIDAD

El manejo del gas requiere de precauciones, por lo que si percibe olor a gas.

Cierre inmediatamente la llave de gas.
Abra las ventanas y ventile la habitación.
No encienda ningún interruptor eléctrico.
Llame inmediatamente al instalador o a la compañía de gas, retirando el teléfono de la zona de peligro.

Recuerde que los equipos de gas los debe de instalar personal capacitado y autorizado.

El calentador debe de instalarse y usarse como se indica en este Manual.

Si se instala en el interior de la vivienda, debe de ser en un área bien ventilada y es obligatoria la instalación de tubo de escape. Por ningún motivo instale el producto en una habitación cerrada.

Su instalación debe de cumplir con el reglamento de instalaciones de gas vigente.

En el exterior, el calentador debe protegerse adecuadamente para no verse afectado por lluvia, viento y polvo.

Está prohibido poner toallas, ropa u otros materiales combustibles en la chimena de escape y las orificios de suministro de aire del calentador de agua.

NO ALMACENE materiales inflamables cerca del calentador.

EVITE que los niños manipulen el calentador.

RECUERDE utilizar solo el tipo de gas que indica su calentador.

PROHIBIDO durante el encendido, acercar los ojos al orificio donde se observa la flama.

Este producto, en su fabricación cumple con las normas oficiales mexicanas:

NOM-003-ENER-2011, "EFICIENCIA TÉRMICA DE CALENTADORES DE AGUA PARA USO DOMESTICO Y COMERCIAL. LIMITES, MÉTODO DE PRUEBA Y ETIQUETADO."

NOM-200-SCFI-2017. Calentadores de agua de uso doméstico y comercial que utilizan como combustible Gas L.P. o Gas Natural.- Requisitos de seguridad, especificaciones, métodos de prueba, marcado e información comercial.

B. ESTRUCTURA DEL EQUIPO, ESPECIFICACIONES Y DIMENSIONES.

a) ESTRUCTURA DEL EQUIPO

DIAGRAMA ESTRUCTURAL EXTERNO

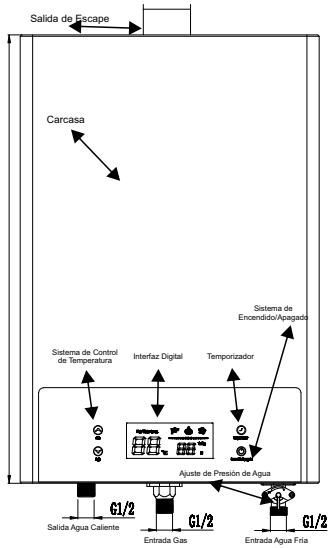
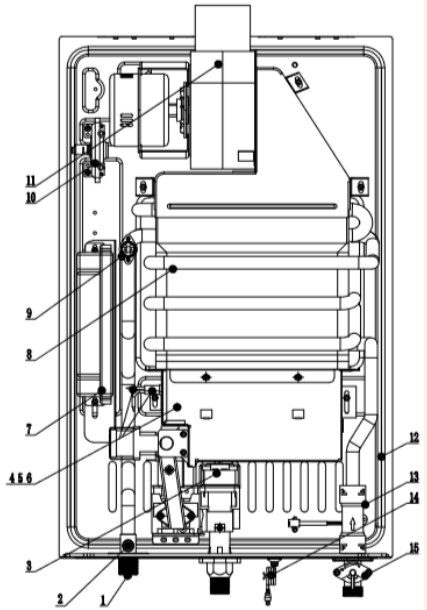


DIAGRAMA ESTRUCTURAL INTERNO



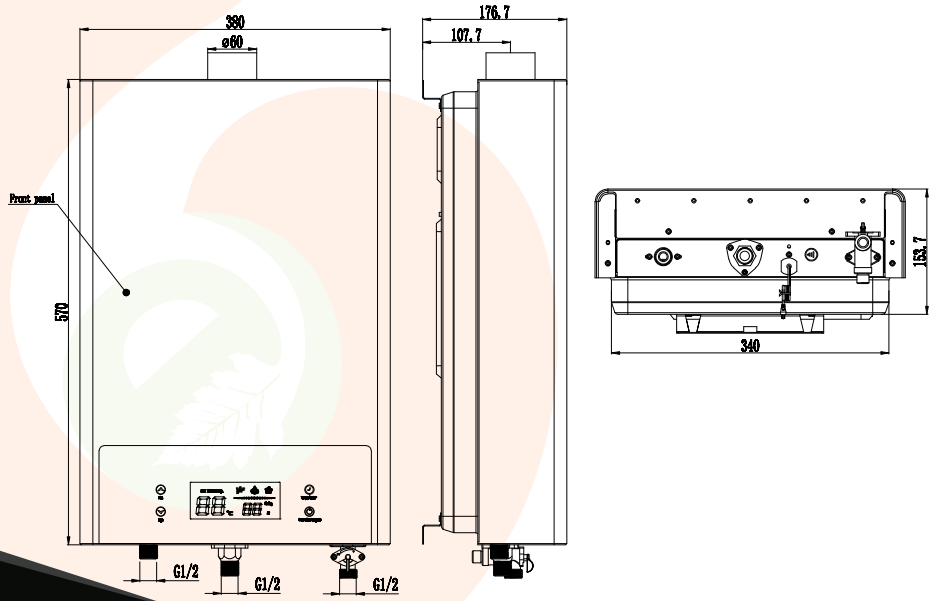
1	Salida Agua Caliente
2	Sensor de Temperatura
3	Válvula de Gas
4	Quemador
5	Bujías de Encendido
6	Bujías de Inducción
7	Controlador
8	Sistema de Combustión
9	Termostato
10	Switch de Viento
11	Ventilador
12	Carcasa Trasera
13	Sensor de Caudal de Agua
14	Centro Eléctrico de Alimentación
15	Válvula de Entrada de Agua

b) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Especificaciones		Unidades	Modelos	
			ECO12000TC-LP	ECO12000TC-N
Tipo de Gas			LP	Natural
Presión de Gas		g/cm²	28	18
Caudal de Agua Caliente (a nivel del mar)		l/min	12	
Tipo de Encendido			Automático	
Carga Térmica		Kw	19,18	
Voltaje de alimentación		V	110V/60Hz	
Presión Mínima de agua		g/cm²	200	
Presión Máxima de agua		kg/cm²	8	
Incremento Mínimo de Temperatura		°C	25	
Potencia Eléctrica		kW	24	
Diámetro de conexiones	Entrada de Gas	mm (pulg.)	13 mm (1/2")	
	Entrada de Agua Fría		13 mm (1/2")	
	Salida de Agua Caliente		13 mm (1/2")	
DIMENSIONES DEL PRODUCTO				
Ancho		mm	380	380
Alto		mm	570	570
Fondo		mm	145	145
Peso neto		kg	10	10
Peso embalado		kg	12	12
SERVICIOS				
Regaderas simultaneas			2.5	2.5
GARANTÍA DE 3 AÑOS				

c) DIMENSIONES DEL PRODUCTO.

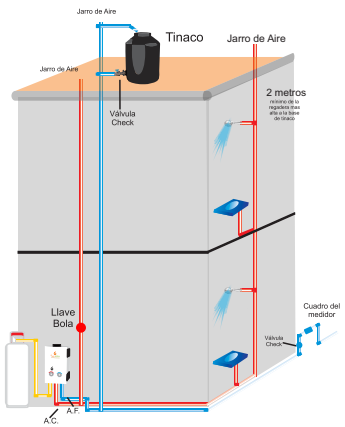
Modelo	Dimensiones (mm)	Peso (kg)	
		Neto	Embalado
ECO 12000TC-LP 12000TC-N	570X380X145	10	12



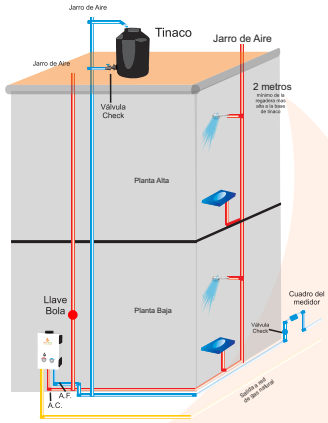
C. COMO INSTALAR SU EQUIPO

1.- Verifique que el calentador GAXECO corresponda al tipo de suministro de gas de su vivienda. El modelo ECO12000TC-N es para conectarse a la red de GAS NATURAL que se suministra mediante red domiciliaria a su vivienda. El modelo ECO12000TC-LP, es para el gas que se suministra a través cilindros portátiles o tanques estacionarios.

ECO12000TC-LP



ECO12000TC-N

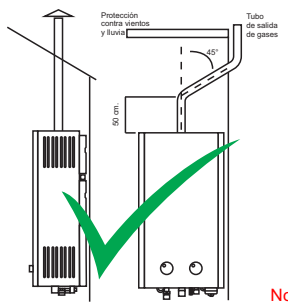


Antes de conectar el tubo alimentador de gas, es conveniente purgar la línea de alimentación; actividad que debe de realizar un técnico capacitado, ya que es un procedimiento riesgoso. Para la instalación, deberá de cerrar el paso de agua y gas que alimentarán al calentador.

2.- Revise que no existan líneas eléctricas o contactos cercanos al punto donde se instalará el calentador. Nunca instale el calentador arriba de cualquier producto que genere exceso de calor como una estufa o aparato para cocinar.

3.- El calentador debe instalarse adosado a una pared a una altura promedio de 1.50 m debidamente nivelado, mediante taquetes y tornillos incluidos en el producto.

7.- **CORRECTO**



INCORRECTO

Nota : La válvula de alivio debe estar calibrada a 7 Kg/cm2

4.- CONEXIONES DE TUBERIA. Viendo de frente el calentador, la tubería de agua fría se encuentra a la derecha, la tubería de agua caliente se localiza a la izquierda del equipo y la tubería de gas se encuentra al centro del calentador.

Todas las conexiones vienen perfectamente identificados con marbetes.

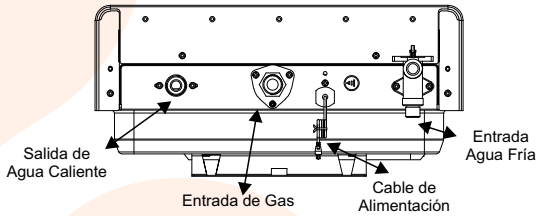
El tubo alimentador de gas se conecta en la línea ubicada al centro debiendo tener cuidado de colocar el empaque correspondiente y apretar correctamente para evitar fugas de gas.

Después de verificar el cierre hermético de las conexiones, abra las llaves de agua y gas verificando que no existan fugas. Nunca utilice fósforos para detectar fugas de gas, en todo caso use agua jabonosa.

Las conexiones de gas y agua que llegan al calentador deben de ser en el caso del agua, no menor de ¾´´ o ½´´ (13mm) de diámetro y en el caso de gas de ½´´ (13mm). Se debe de evitar codos y vueltas innecesarias en la tubería alimentadora y debe instalarse un jarro de aire en la parte superior (véase pg.7).

5.- PARA ENCENDER EL EQUIPO. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente independiente de 110V ~ 60Hz. Presione el botón para iniciar el calentador de agua.

Conexión del circuito eléctrico
- Se requiere un contacto con la siguiente potencia: AC110vV / 60Hz
- Debe de estar en una area seca. Si es en el exterior, se recomienda utilizar un contacto con tapa intemperie.
- Asegure que el contacto tiene falla a tierra.



6.- Para lograr una buena operación, es conveniente que la salida de regadera se encuentre a cuando menos dos metros debajo de la base del tinaco. Si su altura no fuera suficiente, deberá considerar colocar una bomba presurizadora conectada a la tubería de entrada de agua fría del calentador.

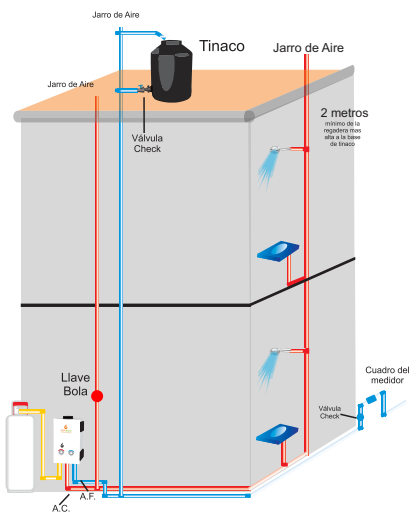
Cuando el calentador se instale dentro de una vivienda debidamente ventilada, deberá de colocarse una chimenea de lámina galvanizada hacia el exterior rematada con un capuchón que prevenga la entrada de lluvia o viento. El diámetro deberá de ser igual al de la salida del calentador (90 mm) para garantizar una adecuada evacuación de gases se deberá cumplir con lo que indica la NOM-004-SEDG-2004 “Calentadores para agua”

Nota: La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice: Gas LP a 2.74 kPa (27.94 gf/cm2) y Gas Natural a 1.76 kPa (17.95 gf/cm2).
Nota : No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a materiales inflamables.

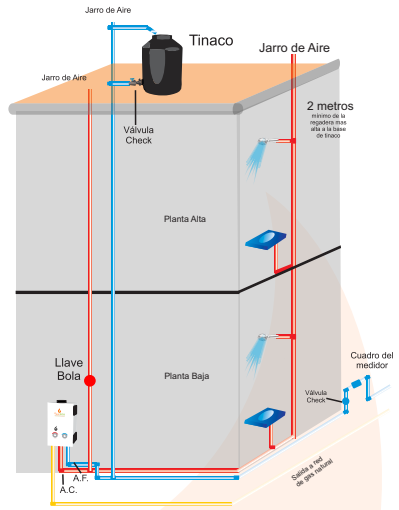
TIPOS DE INSTALACIÓN HIDRÁULICA.

8.- SISTEMA ABIERTO.- Sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. (Ver siguiente figura)

ECO12000TC-LP

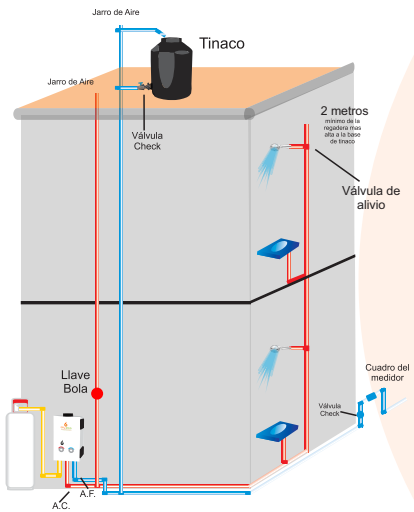


ECO12000TC-N

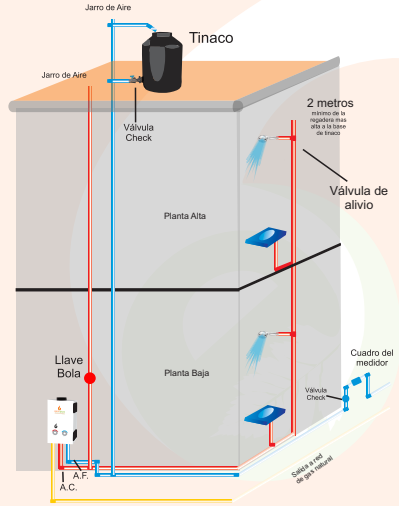


9.- SISTEMA CERRADO.- Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio (no incluida) calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador (Ver siguiente figura).

ECO12000TC-LP



ECO12000TC-N



Nota : En el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

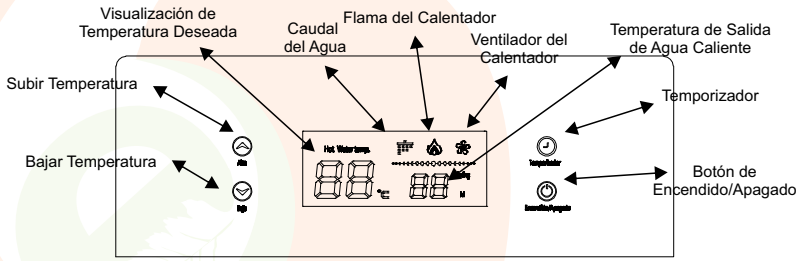
D. PUNTOS BASICOS PARA OPERAR SU CALENTADOR GAXECO.

1.- Seguir los pasos previos de instalación del calentador (explicado en el inciso “C”) colocando las tuberías adecuadas en las conexiones (agua caliente, fría y gas) y conectando el cable de alimentación a una toma corriente eléctrica.
2.-Abra las válvulas de entrada del agua y la válvula de suministro de gas.
3.- ENCENDIDO. Si el calentador se encenderá por primera vez. Presione el botón para iniciar el calentador de agua. Si el calentador ya está encendido, funcionará automáticamente abriendo cualquier llave de agua caliente el calentador comenzará a funcionar automáticamente, emitiendo un sonido repetitivo e inmediatamente se generará la chispa que enciende el quemador fluyendo agua caliente de inmediato.
4.- SELECCIÓN DE TEMPERATURA. Presione la tecla para ajustar la temperatura del agua caliente deseada. La selección se visualizará en la interfaz digital en la parte izquierda de la pantalla. Ajuste por medio de los botones la temperatura deseada.

Cada pulsación de un botón aumenta o disminuye la temperatura ajustada en 1 ° C con un mínimo 35 ° C y un máximo de 65 ° C. La indicación de la temperatura parpadea durante 3 segundos y se reconoce automáticamente y la temperatura actual del agua se vuelve a mostrar.

5. INTERFAZ DIGITAL. En funcionamiento, el calentador muestra la siguiente información.
Temperatura Deseada. Es la temperatura seleccionada por el usuario a la que desea que salga el agua caliente.
Temperatura de Salida. Es la temperatura a la que está saliendo el agua del calentador, este numero después de un tiempo de operación será igual a la temperatura de ajuste seleccionada.
Caudal de Agua. Se enciende cuando el calentador reconoce que hay agua dentro del calentador para ser calentada.
Flama del Calentador. Se enciende cuando el calentador está haciendo el proceso de calentamiento de agua.
Ventilador del Calentador. Se enciende cuando el ventilador está encendido por los procesos internos en el equipo.

6. TEMPORIZADOR. Para garantizar la seguridad, cuando el calentador de agua continúe funcionando durante 40 minutos, dejará de funcionar y es necesario volver a encender. Se puede utilizar la opción de temporizador para colocar el tiempo máximo que puede estar el calentador encendido, este tiempo se verá reflejado en la interfaz digital.



7. Al cerrar la llave de agua caliente en la vivienda, el calentador se apagará automáticamente. No es necesario desconectar el cable de alimentación.
En el siguiente encendido del equipo, el calentador colocará automáticamente la temperatura seleccionada en el anterior uso.

E. RECOMENDACIONES PARA SU MANTENIMIENTO

El calentador de paso de tipo instantáneo GAXECO debe recibir mantenimiento preventivo a los 18 meses de uso como lo indica la póliza de garantía. Este servicio debe ser realizado por personal autorizado y capacitado.

Limpie el exterior del calentador frecuentemente con un trapo limpio y suave.
En caso de no utilizar el calentador por periodos largos se recomienda cerrar las válvulas de paso tanto de gas como de agua.

En caso de no utilizar el calentador por periodos largos, desconecte el enchufe de alimentación, cierre la válvula de gas, cierre la válvula de agua fría. Desenrosque la válvula de alivio de presión, para eliminar el agua residual que se encuentra dentro del calentador.

Pasos para drenar el calentador.

1.Apaga el calentador por medio del botón de encendido/apagado y desconecta el cable de alimentación eléctrica.
2.Desconecta la manguera de agua caliente del equipo.
3.Abre la válvula de drenado que se encuentra en la válvula de entrada de agua fría del calentador.

En caso de ser necesario solo utilice piezas de repuesto originales. Nuestro personal técnico está capacitado para realizar mantenimiento a su equipo y resolver cualquier problema que requiera un repuesto de piezas originales.

G. SOLUCIONES PRÁCTICAS

Cuando el calentador de agua no funciona, la pantalla mostrará el código de falla, instantáneamente el calentador emitirá un sonido de alarma "beep", por favor corrija el problema de acuerdo a la siguiente tabla:

Código de error	Descripción de fallos y cómo resolver
E0	Error del sensor de temperatura
E1	Falla de la llama, compruebe por favor que el suministro de gas sea el correcto. Compruebe con la compañía de gas la calidad de gas suministrado.
E2	Fallo en el quemador para produc ir fuego.
E3	Protección del termostato
E5	Protección del motor. Compru ebe si el tubo de escape está bloqueado o si hay viento fuerte al aire libre antes de usarlo.
E6	Protección contra sobrecalentamiento. Compruebe la presión de agua y suba el caudal para evitar el sobrecalentamiento.
E7	Falla del solenoide
En	Protección de temporización. Cuando use el tiempo del calentador de agua alcance el tiempo de protección aju stado, reinicie el calentador de agua para usarlo nuevamente.
De acuerdo con el código anterior, si todavía no puede encontrar ningún problema, y reiniciar el calentador de agua todavía no puede funcionar normalmente, póngase en contacto con el servicio t écnico de asistencia técnica.	

Operación común problemas y solución		
Problema	Causa del problema	Solución
El calentador no enciende	El cable de alimentación no está conectada o la alimentación está apagada	Coloque el cable en el contacto. Revise que el contacto tenga corriente.
	No tiene suministro de gas	Recargue el tanque de gas.
	Tubo de gas con aire	el primer escape y luego encienda el calentador de agua
	La presión del gas es demasiado baja o demasiado alta	Regule la salida de gas por medio de una valvual de retención. Contacte a su compañía de gas.
	Chimenea tapada o Vientos fuertes.	Limpie la chimenea y/o protega el equipo contra fuertes vientos.
	No tiene suministro de agua.	Revise que exista salida de agua en la tuberia.
	Presión de agua insuficiente	Comprobar y ajustar la presión del agua por medio de la manija que se encuentr a en la entrada de agua del calentador o revise si es necesario colocar una bomba para incrementar la presión de entrrada.
El agua no se calienta lo suficiente o la temperatura del agua es irregular (fria - caliente -fria).	La entrada de agua no es suficiente.	Abra la manija de control de agua que se encuentra en la entrada de agua del calentador.
	Poco Flujo de Gas o Presión de Gas insuficiente.	Revisar que la llave de paso (tipo esfera) del gas este abierta o abrirla mas de lo que esta actualmente.
	Sobrecalentamiento	Revisar que el calentador no este sobrecalentando el agua. Revisar la temperat ura de salida deseada, reducir la salida de gas por medio de la llave de paso tipo esfera y/o abrir mas la entrada de agua (mayor presión).

Existen situaciones comunes de uso que no son causa de problema en el equipo. A continuación te enlistamos las situaciones y sus causas.

Situaciones de uso.	Causas y Soluciones.
Sale humo blanco de la chimenea.	Esto es debido a que la temperatura am biental es muy baja (fría), la condensación que se hace internamente en el equipo hace que exhale humo blanco. No requiere ningun arreglo o mantenimiento.
En invierno, el agua caliente no es suficiente.	Abra completamente la llave de paso tipo esfera colocada en la tuberia de gas (para generar mayor calor), reduzca la entrada de agua al calentador por medio de la manija que se encuentra en la entrada de la tuberia de agua fria. Coloque la temperatura deseada alta.
En Verano, el agua sale mu y caliente.	Reduzca lo mas posible la posición de la llave de paso tipo esfera colocada en la tuberia de gas (para generar m enor calor), incremente la entrada de agua al calentador por medio de la manija que se encuentra en la entrada de la tuberia de agua fria. Coloque la temperatura deseada baja.
Cuando se Cierra la llave caliente, el ventilador no se apaga instantaneamente.	Es un proceso normal del calenta dor ya que una vez apagado el abanico requiere exhalar completamente los gases por seguridad del equipo y del usuario.
El agua caliente no llega inmediatamente a la llave.	Depende mucho de la distancia que existe ent re la ubicación del calentador y la salida de agua caliente. A mayor distancia mas se tardará en llegar el agua caliente.

F. GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

Para hacer válida su garantía el calentador deberá estar instalado de acuerdo al procedimiento que marca el manual. Llame al 01 800 836 86 26 para que le asesore un técnico especializado.

Deberá de presentar la póliza de garantía vigente y la nota o factura de compra sellada por el distribuidor.

- SERVICIO TÉCNICO

Nuestra compañía cuenta con Centros de Servicios capacitados en todo el país, donde con gusto se les atenderá para resolver cualquier duda, reparación y mantenimiento de su calentador.