

Manual de instalación y operación

Calentador de Agua de Paso tipo Instantáneo
Modelos ECO6000-LP, ECO6000-N, ECO9000-LP,
ECO9000-N, ECO12000-LP y ECO12000-N



¡ Gracias por su compra !

Este manual contiene instrucciones necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua, léalo con cuidado antes de usarlo, téngalo a la mano para consultas futuras.

Cuando usted adquiere un calentador de agua GAXECO, tiene el respaldo que cuenta con las máximas medidas de seguridad establecidas por la NOM (Norma Oficial Mexicana), su calentador funciona aún en condiciones desfavorables de baja presión de agua y mediante un fácil sistema de perillas, usted puede controlar la temperatura (perilla de control de flama) y el caudal de agua (perilla de control de agua). Además, incluye un efectivo sistema de encendido electrónico sin piloto. Este sistema enciende su calentador automáticamente al momento de abrir la llave de agua caliente.

JJ MATERIALES SUSTENTABLES SA DE CV. Fabricante de su calentador GAXECO, es una empresa socialmente responsable, comprometida con el desarrollo sustentable que ofrece a usted productos que contribuyen al ahorro de energía, a la conservación de la ecología y al mejoramiento de su economía.

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su desempeño y bondades.



ACTIVA TU GARANTÍA

Y LE ORTORGAREMOS UN DESCUENTO EN SU MANTENIMIENTO

Para activar su garantía solo ingrese a
<https://gaxeco.com.mx/soporte/registro/>

Contenido

Recomendaciones para su seguridad	01
Diagrama del equipo, especificaciones y dimensiones	02
Diagrama estructural interno	02
Diagrama estructural externo	03
Especificaciones técnicas	03
¿Como instalar su equipo?	04
Instalación de gas	04
Localización	04
Conexiones	06
Tipos Sistema hidráulico	07
Instrucciones de uso	09
Mantenimiento	11
Garantía	12
Guía de soluciones	13

Precauciones y recomendaciones.

Este es un producto que requiere de una instalación cuidadosa, por lo que le recomendamos prestar atención a este manual antes de operarlo, además recuerde que los equipos de gas los debe instalar personal capacitado y autorizado.

- A. Si percibe olor a gas.
 - 1. Cierre inmediatamente la llave del gas.
 - 2. Abra las ventanas y ventile la habitación
 - 3. No pulse ningún interruptor.
 - 4. Apague las posibles llamas.
 - 5. Llame inmediatamente al instalador o a la compañía de gas, retirando el teléfono de la zona de peligro.
- B. No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.
- C. Evite que los niños manipulen el calentador
- D. Recuerde utilizar solo el tipo de gas que indica su calentador.
- E. Prohibido durante el encendido, acercar los ojos a los orificios donde se observa la flama.
- F. La instalación de gas debe cumplir el reglamento vigente.

El calentador debe contar con protección contra vientos, lluvia, ambientes corrosivos, polvos, etcétera, si se instala en exteriores.

Advertencia

Ubique su calentador de agua en un lugar ventilado. NUNCA en un lugar cerrado (baños, dormitorios, etc.), si el calentador se instala en interiores siempre debe conectarse a un ducto o chimenea, para la extracción de los gases producto de la combustión el cual debe calzar perfectamente con la salida de escape.

Este producto, en su fabricación cumple con las normas oficiales mexicanas.

NOM-003-ENER-2021, "Eficiencia térmica de calentadores de agua para uso doméstico y comercial. Límites, método de prueba y etiquetado.

NOM-200-SCFI-2017. "Calentadores de agua de uso doméstico y comercial que utilizan como combustible Gas L.P. o Gas Natural. - Requisitos de seguridad, especificaciones, métodos de prueba, marcado e información comercial"

Diagrama del equipo

Diagrama estructural interno

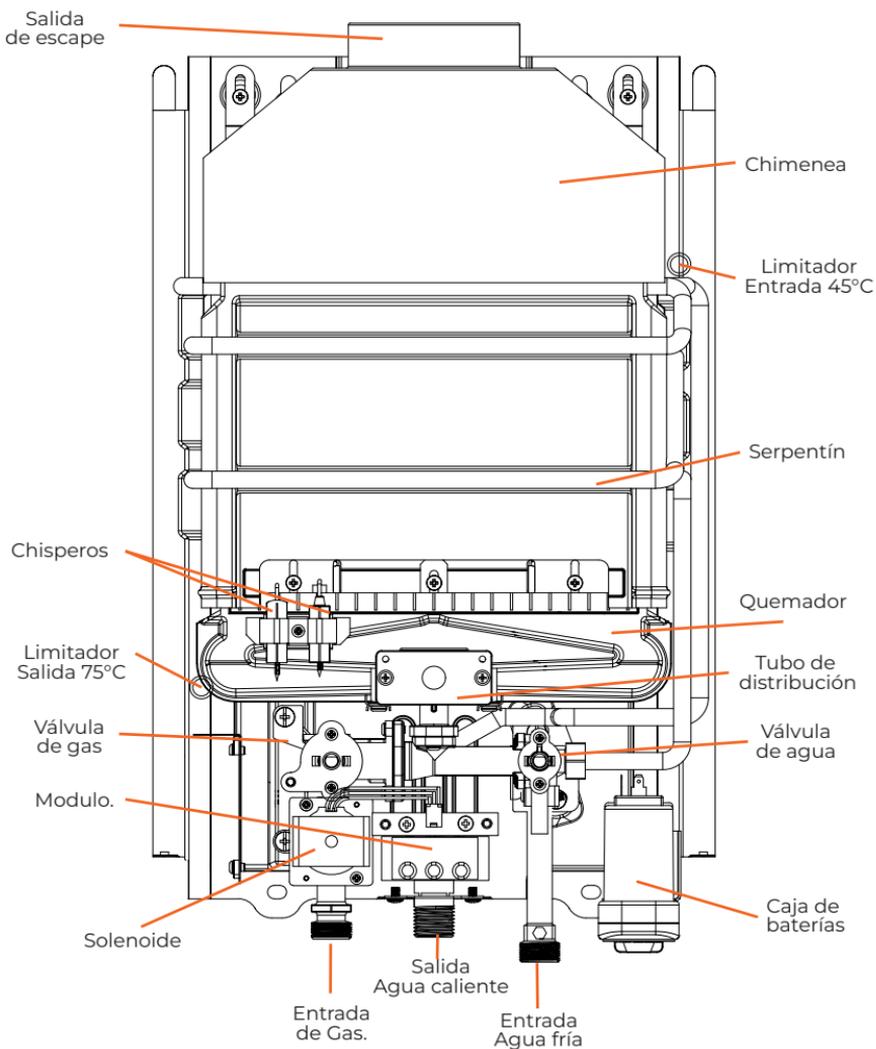
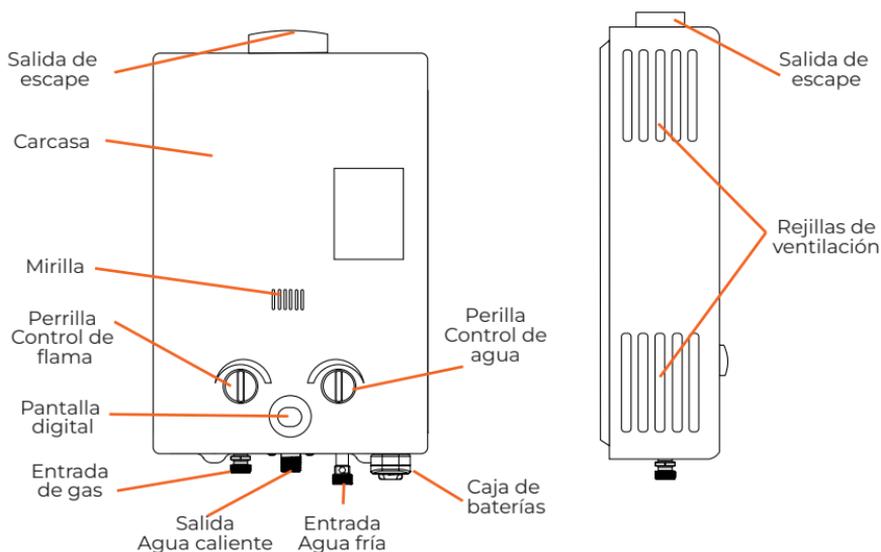


Diagrama estructural externo



Especificaciones técnicas

Descripción	Unidades	ECO6000	ECO9000	ECO12000	
Caudal de agua caliente (a nivel de CDMX)	l/min	4.5	7.2	8.5	
Presión de Gas L.P.	kPa (gf/cm ²)	2.74 (27.94)			
Presión de Gas Natural	kPa (gf/cm ²)	1.76 (17.95)			
Presión mínima de agua	g/cm ²	100	150	150	
Presión máxima de agua	kg/cm ²	8			
Incremento mínimo de temperatura	°C	25			
Carga térmica Gas L.P.	kW	7.84	12.47	13.95	
Carga térmica Gas Natural	kW	7.84	12.47	14.8	
Dimensiones de conexiones	Entrada de agua	mm (pulg.)	13 (1/2")		
	Salida de agua	mm (pulg.)	13 (1/2")		
	Entrada de gas	mm (pulg.)	13 (1/2")		
Dimensiones del empaque	Ancho	cm	36	29	41
	Fondo	cm	18	24	24
	Alto	cm	53	64	70
Peso	kg	6	10.2	10.8	

¿Cómo instalar su equipo?

Instalación de gas

Verifique que el gas especificado en su calentador de agua corresponda a su instalación. Un calentador de agua que use Gas Natural no funcionará con seguridad con Gas L.P. y viceversa. Para solicitar la conversión de gas, llame a Servicio técnico Gaxeco.

GAS NATURAL: Es el distribuido mediante red domiciliaria.

GAS L.P.: Se distribuye en cilindros portátiles o estacionarios.

Las conexiones de gas para el calentador están ubicadas en la parte baja del mismo.

Antes de conectar el tubo alimentador de gas, es conveniente purgar la línea de alimentación; actividad que debe de realizar un técnico capacitado, ya que es un procedimiento riesgoso., para la instalación deberá cerrar el paso de agua y gas que alimentarán al calentador.

Atención

Revise que no existan líneas eléctricas o contactos cercanos al punto donde se instalará el calentador. Nunca instale el calentador arriba de cualquier producto que genere exceso de calor

Localización

La localización del calentador de agua debe ser práctica, no instale el calentador en lugares poco accesibles, ubicación peligrosa o inaccesible para servicio y mantenimiento de su equipo

No se recomienda su instalación en lugares cerrados ya que se limita la libre expulsión de los gases de combustión. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, deberá proteger su calentador de la lluvia, viento, polvo, ambientes corrosivos y salinos, etc. Esto evitará fallas que anulen la garantía.

El calentador debe instalarse adosado a una pared a una altura promedio de 1.50 m debidamente nivelado, mediante taquetes y tornillos incluidos en el producto.

Para lograr una buena operación, es conveniente que la salida de regadera se encuentre a cuando menos un metro debajo de la base del tinaco.

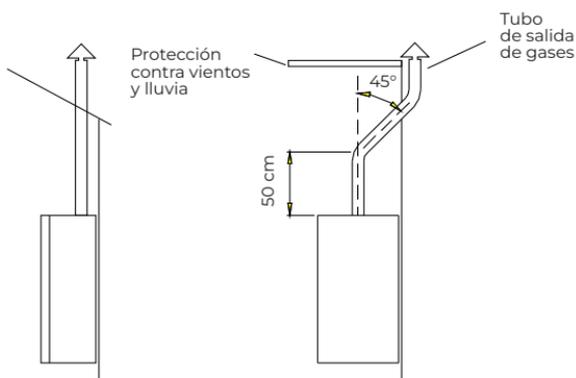


GAXOCO
EFICIENCIA ECOLÓGICA

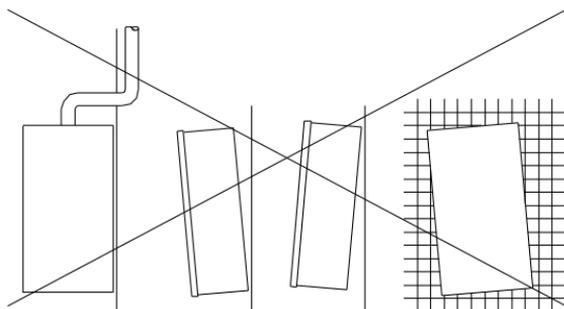
Importante

Cuando el calentador se instale dentro de una vivienda debidamente ventilada, deberá de colocarse una chimenea de lámina galvanizada hacia el exterior rematada con un capuchón que prevenga la entrada de lluvia o viento. El diámetro deberá de ser igual al de la salida del calentador (90 mm) para garantizar una adecuada evacuación de gases.

Correcto

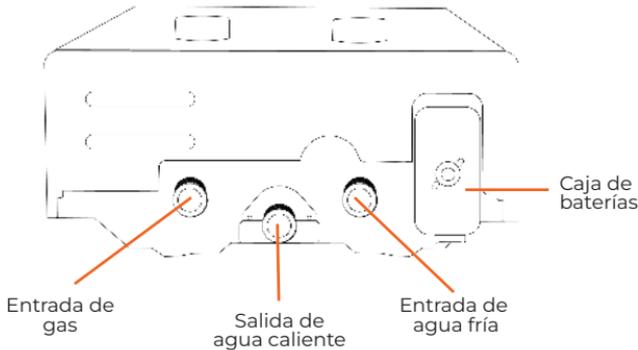


Incorrecto



Empresa
Socialmente
Responsable

Conexiones



La entrada para instalar el agua fría está a la derecha, para el agua caliente al centro y para el gas a la izquierda, se recomienda instalar una llave de paso para el control de flujo de agua en la entrada (conexión derecha).

En un sistema híbrido calentador solar-calentador instantáneo, la tubería marcada como de agua fría (derecha) en lugar de conectarla a la entrada de agua municipal o tinaco, será conectada a la tubería de agua que proviene del calentador solar.

El tubo alimentador de gas se conecta en la línea ubicada a la izquierda debiendo tenerse cuidado de colocar el empaque correspondiente y apretar correctamente para evitar fugas de gas.

Las conexiones de gas y agua que llegan al calentador deben de ser en el caso del agua, no menor de $\frac{3}{4}$ '' o $\frac{1}{2}$ '' (13mm) de diámetro y en el caso de gas de $\frac{1}{2}$ '' (13mm). Se debe de evitar codos y vueltas innecesarias en la tubería alimentadora y debe instalarse un jarro de aire en la parte superior.

Comprobar la hermeticidad

1. Abrir las llaves de paso del gas y del agua.
2. Comprobar la hermeticidad del aparato y las conexiones del gas y agua descartando fugas. Nunca utilice fósforos para detectar fugas de gas, en todo caso use agua jabonosa.
3. Poner en funcionamiento el aparato.
4. Comprobar el funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión.

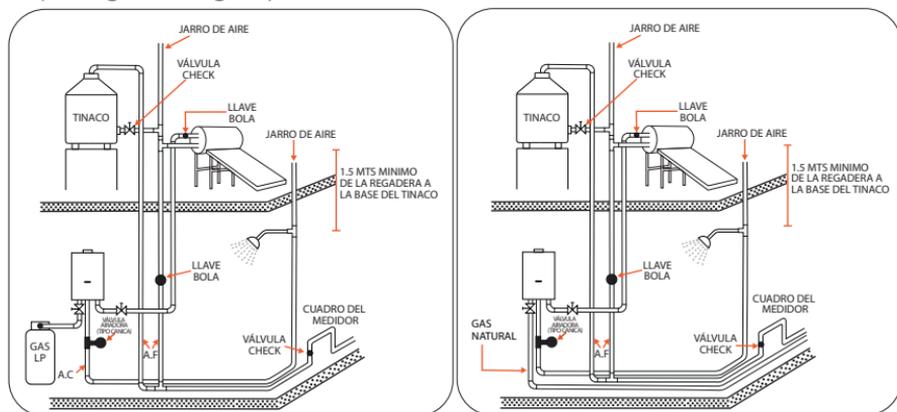
Instale 2 pilas tipo "D" preferentemente alcalinas en la caja de pilas. Solo utilice las baterías del tipo indicado; al requerir cambio de pilas entregue las baterías usadas en los puntos de disposición para su reciclaje o bien póngalas en una bolsa plástica para evitar contaminación.

Tipos de instalación hidráulica

A. Con calentador solar

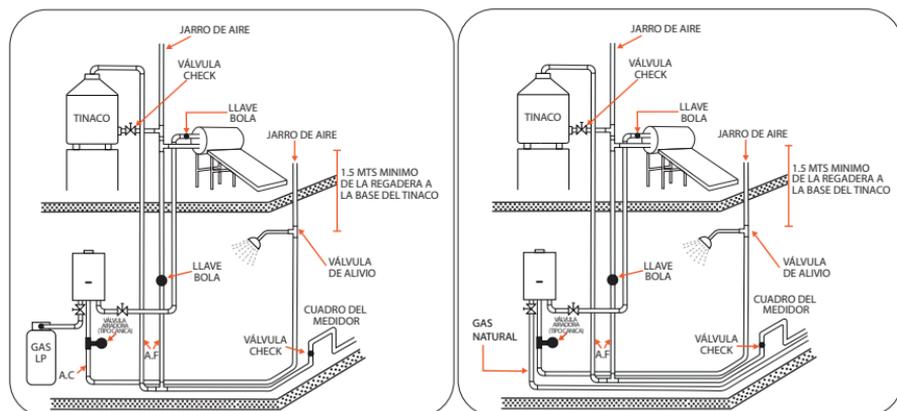
Sistema abierto

Sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. (Ver siguiente figura)



Sistema cerrado

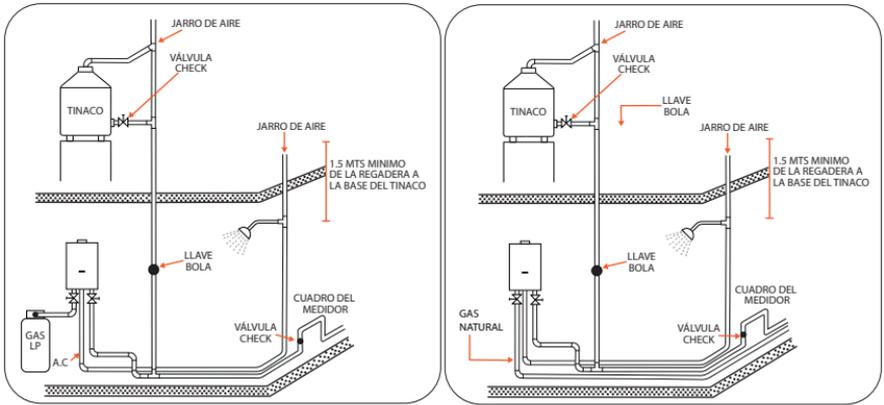
Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio (no incluida) calibrada. (Ver siguiente figura)



B. Sin calentador solar

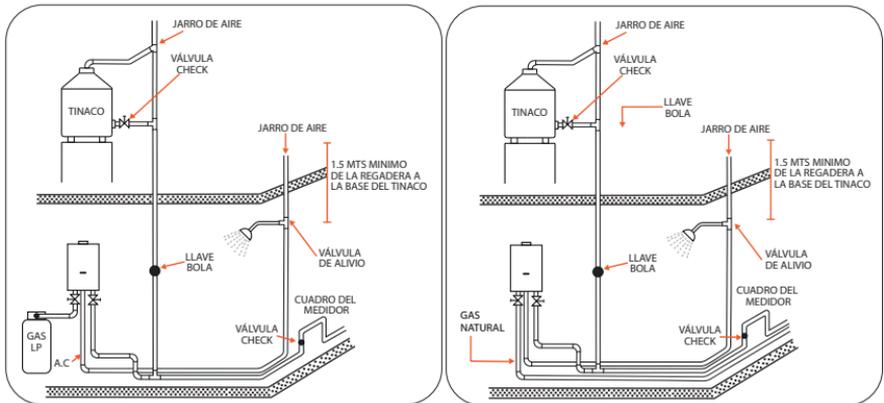
Sistema abierto

Sistema abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. (Ver siguiente figura)



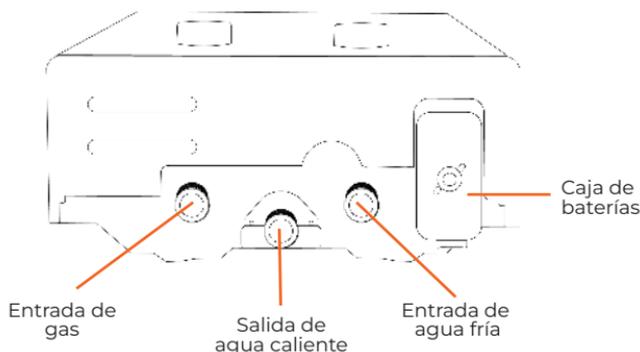
Sistema cerrado

Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio (no incluida) calibrada. (Ver siguiente figura)

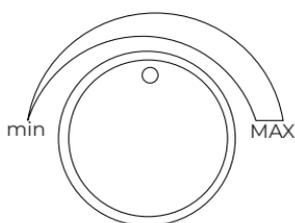


Instrucciones de uso

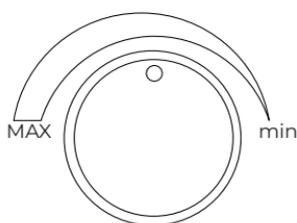
1. Asegúrese de que su calentador tenga instaladas las 2 pilas tipo "D" en la caja de pila y que éstas estén en buen estado.
2. Abra las válvulas de entrada de agua y la válvula de suministro de gas.



3. ENCENDIDO. Para encender su calentador, sólo tiene que abrir la llave de agua caliente, si el agua proviene a una temperatura menor de 45°C el equipo encenderá automáticamente.
En caso de ser la primera vez que usa o no se ha usado por mucho tiempo puede darse la situación que no ocurra el encendido, por lo que deberá repetir el proceso anterior varias veces hasta que ocurra el encendido.
4. Ajuste las perillas del calentador al caudal de agua y la temperatura deseada.



Control de flama
Ajusta la temperatura del agua



Control de agua
Controla el caudal de agua caliente

Lo ideal es que usted obtenga "Un flujo confortable de agua a la temperatura que su cuerpo requiere"

Evite colocar la perilla de control de flama al máximo generando una temperatura mayor a la que su cuerpo requiere, que genera un exceso de consumo de gas.

Evite colocar la perilla de control de agua al máximo, ya que puede generar que el agua llegue por momentos caliente y por momentos fría, debido a que el agua no alcanza a calentarse por completo, provocando exceso en el consumo de agua.

Nuestra recomendación es que coloque las perillas de Control de flama al mínimo o 1/4. Para así obtener mayor eficiencia en el consumo de gas con un caudal de agua aceptable.

5. APAGADO: Si desea apagar el calentador, solo cierre la llave de agua caliente.

Nota

El calentador está diseñado para ser utilizado exclusivamente con el agua caliente, sin necesidad de mezclar con el agua fría. Si desea regular la temperatura con el agua fría deberá abrir al tope la llave del agua caliente y abrir poco a poco la llave del agua fría, ya que al hacerlo de golpe corre el riesgo que se apague su calentador.

Ajuste de perillas según temporada.

En verano es preferible que la perilla del control de agua (derecha) se coloque a cualquier altura del indicador superando los 2/4 y perilla de gas no sobre pase 1/4 del indicador.

En invierno es común que baje un poco la presión de gas (LP y Natural) por lo que se recomienda colocar la perilla del control de agua a 3/4 como máximo debido a la baja temperatura a la que llega el flujo de agua al equipo y en el caso de la perilla de control de gas, se puede colocar a 2/4 como máximo esto para el ahorro del consumo de gas, pero a su vez generar una temperatura óptima.

Precaución: revisar que la temperatura no sobrepase los 70° (modelos con pantalla digital) ya que el equipo cuenta con sensores de temperatura se activan por sobre calentamiento y esto provoca que el equipo se apague de manera automática y encienda después de uno a dos minutos.

Mantenimiento

El calentador de paso de tipo instantáneo GAXECO deberá recibir mantenimiento preventivo cada 18 meses como mínimo para garantizar un funcionamiento correcto y prevenir futuros problemas o fallas graves que afecten su vida útil.

- * El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el Servicio Técnico Autorizado.
- * Se recomienda cambiar las baterías por lo menos una vez al año. (El cambio de baterías puede variar de acuerdo al uso en cada hogar)
- * Limpie el exterior del calentador frecuentemente con un trapo limpio y suave.
- * En caso de no utilizar el calentador por periodos largos se recomienda cerrar las válvulas de paso tanto de gas como de agua.
- * En caso de ser necesario solo utilice piezas de repuesto originales.

Nota

El período de mantenimiento puede variar de acuerdo con las condiciones de cada instalación hidráulica o al gas del usuario, así como de la calidad del agua del área donde fue instalado el equipo.

* No incluido en la garantía. Llame al 800 836 8626 para solicitar información.

¿Cómo drenar un boiler de paso?

Cuando éste se encuentre sin uso.

1. Cierre la llave de paso del agua.
2. Abra una llave de agua caliente.
3. Retire las mangueras de agua fría y caliente situadas en la parte inferior
4. DEJE SALIR TODA EL AGUA CONTENIDA EN EL APARATO. (Colocar una cubeta para recolectar el agua)
5. Coloque nuevamente las mangueras en su sitio antes de utilizar el calentador

Garantía

La garantía del Calentador de Agua de Paso Tipo Instantáneo Gaxeco es de 3 años a partir de la fecha de compra de este (no instalación o de uso), contra cualquier falla de fabricación o componente defectuoso.
4 años para el Programa de Hipoteca Verde de Infonavit.

Garantía solo cubre la reparación sin cargo, cualquier avería o defecto del aparato, debido a una falla de fabricación, o a un componente defectuoso, no nos hacemos responsables de averías producidas por causas ajenas al aparato. Si se trata de defecto de fabricación nos comprometemos a dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, sin costo alguno en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha que se genere el reporte con Servicio Técnico Gaxeco.

Nota

Toda visita o intervención de nuestro Servicio Técnico Gaxeco, realizada en la vivienda del comprador y a solicitud de él, dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto del producto, deberá ser cubierta de acuerdo con la tarifa vigente.

Garantía será efectiva cuando:

- * NO DESINTALE SU CALENTADOR. Para hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en un lugar accesible y de acuerdo con el procedimiento que marca este manual.
- * Llame al 800 836 8626 o envíe un WhatsApp al 81 1822 2340 o 81 2200 3492 para levantar su reporte y asignar un técnico cercano a la zona.
- * Para hacer válida esta garantía deberá presentar la nota o factura de la compra debidamente sellada por el distribuidor, en el caso del Programa de Hipoteca Verde de Infonavit la hoja de entrega de la vivienda.
- * Realizar los mantenimientos preventivos del equipo cada 18 meses (requisito obligatorio)

Garantía no será efectiva cuando:

- * Mal uso y operación del equipo
- * Instalación incorrecta o falta de mantenimiento
- * Manipulación de terceros ajenos a Servicio técnico Gaxeco o por no usar refacciones originales de fábrica.



ACTIVA TU GARANTÍA

Y LE ORTOGAREMOS UN DESCUENTO EN SU MANTENIMIENTO

Para activar su garantía solo ingrese a
<https://gaxeco.com.mx/sosporte/registro/>

Guía soluciones

Problema	Posible causa	Soluciones
El calentador no enciende	No tiene pilas, pilas bajas o mal colocadas	Verificar que se encuentren instaladas las pilas. Instalar pilas tipo "D" o sustituir pilas existente
	Falta de suministro de gas	Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas)
	La presión de gas es muy baja o muy alta	Para tipo de gas LP revise la presión con un especialista, para gas Natural contacte a su compañía de gas
	Baja presión de agua	Revise la presión de agua en el domicilio
	Conexiones al revés	Corregir conexiones, colocar la manguera de agua fría en la línea de la fría y la manguera del agua caliente colocarla en la línea de la caliente
El agua no se calienta lo suficiente o la temperatura del agua es irregular	Perillas del calentador en mala posición	Verificar y ajustar las perillas del calentador. Leer punto C
	Presión de gas insuficiente	Para tipo de gas LP revise la presión con un especialista, para gas Natural contacte a su compañía de gas
	Falta de servicio	Revisar servicio de mantenimiento general y contactar al personal técnico especializado GAXECO
	Gas instalado no es el adecuado	Cambiar el tipo de gas o el modelo del calentador en caso de ser necesario
	Flujo en regadera mayor a la capacidad del equipo	Verificar flujo en punto de uso y ajustar
No sale agua o es poco caudal de agua caliente	Llave de control de agua en posición mínima o no abren completamente la llave de la regadera.	Abrir totalmente la llave de paso del agua
	Perilla de control de agua en posición mínima	Verificar la posición de la perilla control de agua, si es posible aumentar a un nivel mayor
	Filtro de agua tapado	Limpie el filtro de agua. Es la membrana que se encuentra dentro de las conexiones de entrada del calentador (agua fría)
	Regadera llena de sarro	Quitarla y limpiarla con solución de ácido muriático o vinagre por 5 minutos, se enjuaga y se vuelve a poner.
Se apaga durante la operación normal	Exceso de temperatura	Ajustar la perilla de control de flama a una menor temperatura
	Al mezclar el agua fría con la caliente	Mezclar poco a poco no de golpe el agua fría y bajar al mínimo la perilla del gas del calentador.