

PÓLIZA GARANTÍA

Esta póliza ampara los modelos: ECO6000HV-LP, ECO6000HV-N, ECO6000-LP, ECO6000-N, ECO9000-LP, ECO9000-N, ECO12000-LP y ECO12000-N

JJ Materiales Sustentables S.A. de C.V. garantiza este producto por 36 meses a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, siempre siguiendo y atendiendo las indicaciones de manual de usuario.

Para su uso bajo el programa Hipoteca Verde, la garantía se extiende a 48 meses, siempre y cuando se realicen los mantenimientos preventivos del equipo a los 18 y 36 meses, además presentar su comprobante de entrega de vivienda con fecha.

Para validar la vigencia de la garantía, se deberá presentar al Centro de Servicio Autorizado por GAXECO, en original, cualquiera de los siguientes comprobantes: factura, ticket o nota de compra.

Para hacer efectiva la garantía se deben cumplir los siguientes requisitos:

- El producto presenta una falla de operación o funcionamiento cuando se ha utilizado en condiciones normales y atendiendo las instrucciones incluidas en el manual de usuario (No incluye daños accidentales o por mal uso).
- NO DESINTALE SU CALENTADOR. Para hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en un lugar accesible y de acuerdo con el procedimiento que marca este manual.
- El producto se encuentra dentro del periodo de garantía proporcionado por GAXECO.
- El producto no ha sido alterado, intervenido o reparado por personas no autorizadas por GAXECO. Haciendo constar dicha autorización mediante una orden de reparación emitida desde el sistema de GAXECO en la que se incluyen los datos del producto y el comprador final.
- El producto debe ser reparado por personal técnico autorizado, en un plazo no mayor a treinta (30) días, siempre y cuando el producto se encuentre dentro del período de garantía, a partir de la recepción de la llamada a nuestro Centro de Servicio Gaxeco
- Realizar los mantenimientos preventivos del equipo cada 18 meses (requisito obligatorio)

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Reclamaciones de garantía, para productos con prueba de compra alterada, ilegible o faltante y/o la carencia de número de serie de fábrica en la prueba de compra y/o en el producto.
- Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
- Cuando el producto se haya utilizado en condiciones diferentes a las normales, es decir, cuando este daño sea ocasionado intencional o accidentalmente por el usuario, causando daños como: golpes, ruptura del producto, humedad, derramar sobre y/o dentro del producto, líquidos u otras sustancias y/o introducir en el producto cualquier objeto.
- El producto no ha sido operado de acuerdo con las instrucciones de uso que acompañan el producto y/o haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por GAXECO.
- Daños causados por desastres naturales: inundaciones, etc.
- Daño causado por insectos o animales dentro de los artículos. (Fauna nociva).
- Daño causado por fluctuaciones eléctricas, descargas eléctricas, incendios o accidentes.
- Producto no instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas dentro del manual de usuario que viene acompañado al producto

Llame al 800 836 8626 o envíe un WhatsApp a (181) 1822 2340 / (81) 2200 3492 para levantar su reporte y asignar un técnico cercano a la zona.

Nota: Toda visita o intervención de nuestro Servicio Técnico Gaxeco, realizada en la vivienda del comprador y a solicitud de él, dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto del producto, deberá ser cubierta de acuerdo con la tarifa vigente.



ACTIVA TU GARANTÍA

Para activar su garantía solo ingrese a <https://gaxeco.com.mx/soporte/registro/>

Datos del producto			
Nombre del producto:	Calentador de paso instantáneo Gaxeco	Modelo:	
Serie:			
Datos del comprador		Datos del vendedor	
Nombre:		Nombre del comercio:	
Domicilio:		Localidad / Sucursal	
N° de factura:		Fecha de compra:	